

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung der SaaS-Software "Digitale Tennisschule"**

### **1. Einleitung**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns, der Firma Wave-log K.s (im Folgenden als "Anbieter" bezeichnet), ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Zusammenhang mit der Nutzung der Software "Digitale Tennisschule" erheben, wie wir diese verarbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen.

### **2. Erhobene Daten**

#### **a. Nutzungsdaten:**

Wir erheben Daten über Ihre Nutzung der Software, einschließlich Login-Daten, IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Zugriffszeiten und die von Ihnen besuchten Seiten innerhalb der Software.

#### **b. Registrierungsdaten:**

Bei der Erstellung eines Nutzerkontos erfassen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und weitere Kontaktdaten.

#### **c. Zahlungsdaten:**

Bei der Buchung eines Abonnements erheben wir Informationen zur Abwicklung der Zahlung, einschließlich Ihrer Bankverbindung oder Kreditkartendaten.

**d. Inhaltsdaten:** Daten, die Sie im Rahmen der Nutzung der Software eingeben oder hochladen.

### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

#### **a. Bereitstellung der Software:**

Ihre Daten werden verarbeitet, um Ihnen den Zugang und die Nutzung der Software zu ermöglichen.

#### **b. Abwicklung von Zahlungen:**

Wir verwenden Ihre Zahlungsdaten zur Abwicklung von Abonnements und zur Buchhaltung.

#### **c. Verbesserung der Software:**

Nutzungsdaten werden anonymisiert oder pseudonymisiert ausgewertet, um die Funktionalität und Sicherheit der Software zu verbessern.

#### **d. Kommunikation:**

Ihre Kontaktdaten verwenden wir, um Sie über Änderungen der Software, Wartungsarbeiten oder sicherheitsrelevante Informationen zu informieren.

#### 4. **Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

##### a. **Erfüllung des Vertrags:**

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist erforderlich, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag über die Nutzung der Software zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

##### b. **Rechtliche Verpflichtungen:**

Die Verarbeitung ist zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich, denen wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

#### 5. **Weitergabe von Daten an Dritte**

##### a. **Dienstleister:**

Wir setzen Dienstleister zur Bereitstellung und Wartung der Software ein, die im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO Zugriff auf Ihre Daten haben können.

##### b. **Zahlungsdienstleister:**

Zur Abwicklung von Zahlungen werden Ihre Zahlungsdaten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister weitergegeben

##### c. **Rechtliche Verpflichtungen:**

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, z. B. an Behörden oder Gerichte.

#### 6. **Speicherdauer**

##### a. **Nutzungsdaten:**

Diese werden anonymisiert oder pseudonymisiert und nicht länger als 36 Monate gespeichert.

##### b. **Registrierungs- und Zahlungsdaten:**

Diese werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z. B. 10 Jahre für steuerrechtliche Dokumente) gespeichert.

##### c. **Inhaltsdaten:**

Diese werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und nach Vertragsbeendigung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

#### 7. **Ort der Datenspeicherung**

Die verarbeiteten Daten werden bei Hetzner Online GmbH in Falkenstein (Deutschland) gespeichert. Hetzner Online GmbH ist ein externer Dienstleister, der für die sichere Speicherung und Verwaltung dieser Daten verantwortlich ist. Der Anbieter stellt sicher, dass Hetzner Online GmbH alle geltenden Datenschutz- und Sicherheitsstandards einhält.

## 8. Ihre Rechte

### a. Auskunft:

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, und Auskunft über diese Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

### b. Berichtigung:

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

### c. Löschung:

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen (Art. 17 DSGVO).

## 9. Widerrufsrecht

Sie können eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

## 10. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff und Offenlegung zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft und entsprechend dem Stand der Technik angepasst.

## 11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen unserer Dienstleistungen oder rechtlichen Anforderungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Webseite verfügbar.

## **Privacy policy for the use of the SaaS software "Digital Tennis School"**

### **1. Introduction**

The protection of your personal data is important to us, the company Wave-log K.s (hereinafter referred to as the "Provider"). This privacy policy informs you which personal data we collect in connection with the use of the "Digital Tennis School" software, how we process it and what rights you are entitled to.

### **2. Collected data**

#### **a. Usage data:**

We collect data about your use of the software, including login data, IP address, browser type, operating system, access times and the pages you visit within the software.

#### **b. Registration data:**

When you create a user account, we collect your name, email address and other contact details.

#### **c. Payment data:**

When you book a subscription, we collect information to process the payment, including your bank details or credit card details.

#### **d. Content data:**

Data that you enter or upload while using the software.

### **3. Purpose of data processing**

#### **a. Provision of the software:**

Your data will be processed to enable you to access and use the software.

#### **b. Processing of payments:**

We use your payment data to process subscriptions and for accounting purposes.

#### **c. Improvement of the software:**

Usage data is analysed in anonymised or pseudonymised form in order to improve the functionality and security of the software.

#### **d. Communication:**

We use your contact data to inform you about changes to the software, maintenance work or security-related information.

### **4. Legal bases of the processing**

#### **a. Fulfilment of the contract:**

The processing of your data is necessary to fulfil the contract concluded with you for the use of the software (Art. 6 para. 1 lit. b GDPR).

**b. Legal obligations:**

The processing is necessary for the fulfilment of legal obligations to which we are subject (Art. 6 para. 1 lit. c GDPR).

**5. Transfer of data to third parties**

**a. Service providers:**

We use service providers to provide and maintain the software, who may have access to your data as part of order processing in accordance with Art. 28 GDPR.

**b. Payment service providers:**

Your payment data will be passed on to the respective payment service provider for the processing of payments.

**c. Legal obligations:**

Your data will only be passed on if we are legally obliged to do so, e.g. to authorities or courts.

**6. Storage period**

**a. Usage data:**

This is anonymised or pseudonymised and stored for no longer than 36 months.

**b. Registration and payment data:**

These are stored for the contractual relationship and in accordance with statutory retention obligations (e.g. 10 years for tax documents).

**c. Content data:**

This is stored for the contractual relationship and deleted after contract termination, provided there are no statutory retention obligations.

**7. Place of data storage**

The processed data is stored at Hetzner Online GmbH in Falkenstein (Germany). Hetzner Online GmbH is an external service provider responsible for the secure storage and management of this data. The provider ensures that Hetzner Online GmbH complies with all applicable data protection and security standards.

**8. Your Rights**

**a. Information:**

You have the right to request confirmation as to whether we are processing your personal data and to receive information about this data (Art. 15 GDPR).

**b. Rectification:**

You have the right to request the rectification of inaccurate or incomplete personal data (Art. 16 GDPR).

c. **Erasure:** You can request the erasure of your personal data, provided that there are no statutory retention obligations (Art. 17 GDPR).

9. **Right of revocation**

You can revoke your consent to the processing of your personal data at any time with effect for the future. The legality of the processing carried out until the revocation remains unaffected.

10. **Data security**

We use appropriate technical and organisational measures to protect your personal data from loss, misuse, unauthorised access and disclosure. Our security measures are regularly reviewed and adapted in line with the state of the art.

11. **Changes to the data protection declaration**

We reserve the right to adapt this data protection declaration in the event of changes to our services or legal requirements. The current version is always available on our website.

## Zásady ochrany osobných údajov pri používaní softvéru SaaS „Digital Tennis School“

### 1. Úvod

Ochrana vašich osobných údajov je pre nás, spoločnosť Wave-log K.s (ďalej len „poskytovateľ“), dôležitá. Tieto zásady ochrany osobných údajov vás informujú o tom, aké osobné údaje zhromažďujeme v súvislosti s používaním softvéru „Digitálna tenisová škola“, ako ich spracúvame a na aké práva máte nárok.

### 2. Zhromažďované údaje

#### a. Údaje o používaní:

Zhromažďujeme údaje o vašom používaní softvéru vrátane prihlasovacích údajov, IP adresy, typu prehliadača, operačného systému, času prístupu a stránok, ktoré ste v rámci softvéru navštívili.

#### b. Registračné údaje:

Pri vytváraní používateľského účtu zhromažďujeme vaše meno, e-mailovú adresu a ďalšie kontaktné údaje.

#### c. Platobné údaje:

Keď si rezervujete predplatné, zhromažďujeme údaje na spracovanie platby vrátane vašich bankových údajov alebo údajov o kreditnej karte.

d. Údaje o obsahu: Údaje, ktoré zadávate alebo odosielate v priebehu používania softvéru.

### 3. Účel spracovania údajov

#### a. Poskytovanie softvéru:

Vaše údaje sa spracúvajú s cieľom umožniť vám prístup k softvéru a jeho používanie.

#### b. Spracovanie platieb:

Vaše platobné údaje používame na spracovanie predplatného a na účtovné účely.

#### c. Zlepšenie softvéru:

Údaje o používaní sa analyzujú v anonymizovanej alebo pseudonymizovanej forme s cieľom zlepšiť funkčnosť a bezpečnosť softvéru

#### d. Komunikácia:

Vaše kontaktné údaje používame na to, aby sme vás informovali o zmenách softvéru, údržbe alebo informáciách týkajúcich sa bezpečnosti.

### 4. Právne základy spracúvania

#### a. Plnenie zmluvy:

Spracovanie vašich údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej s vami o

používaní softvéru (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR).

**b. Právne povinnosti:**

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie právnych povinností, ktoré sa na nás vzťahujú (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR).

**5. Prenos údajov tretím stranám**

**a. Poskytovateľom služieb:**

Na poskytovanie a údržbu softvéru využívame poskytovateľov služieb, ktorí môžu mať prístup k vašim údajom v rámci spracovania objednávok v súlade s čl. 28 GDPR.

**b. Poskytovatelia platobných služieb:**

Vaše platobné údaje budú odovzdané príslušnému poskytovateľovi platobných služieb na spracovanie platieb

**c. Právne povinnosti:**

V prípade, že sa na základe zákona o platobných službách uskutoční transakcia, ktorá sa týka platobných služieb, je potrebné, aby ste sa oboznámili s týmito povinnosťami: Vaše údaje budú odovzdané len v prípade, že sme k tomu právne povinní, napr. úradom alebo súdom.

**6. Doba skladovania**

**a. Údaje o používaní:**

Tieto údaje sú anonymizované alebo pseudonymizované a uchovávajú sa najviac 36 mesiacov.

**b. Registračné a platobné údaje:**

Tieto údaje sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a v súlade so zákonnými povinnosťami uchovávania (napr. 10 rokov v prípade daňových dokladov).

**c. Údaje o obsahu:**

Tieto údaje sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a po ukončení zmluvy sa vymažú, ak neexistujú žiadne zákonné povinnosti uchovávania, ktoré by tomu bránili.

**7. Miesto uchovávania údajov**

Spracúvané údaje sa uchovávajú na adrese Hetzner Online GmbH v Falkenstein (Nemecko). Spoločnosť Hetzner Online GmbH je externý poskytovateľ služieb zodpovedný za bezpečné uchovávanie a správu týchto údajov. Poskytovateľ zabezpečuje, aby Hetzner Online GmbH dodržiaval všetky platné normy ochrany a bezpečnosti údajov.



## 8. **Vaše práva**

### a. **Informácie:**

Máte právo požiadať o potvrdenie, či spracúvame vaše osobné údaje, a získať informácie o týchto údajoch (článok 15 GDPR).

### b. **Oprava:**

Máte právo požadovať opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov (čl. 16 GDPR).

### c. **Vymazanie:**

Môžete požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, ak neexistujú zákonné povinnosti ich uchovávanania (čl. 17 GDPR).

## 9. **Právo na zrušenie**

Súhlas so spracovaním vašich osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti. Tým nie je dotknutá zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním.

## 10. **Bezpečnosť údajov**

Používame vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom a zverejnením. Naše bezpečnostné opatrenia sa pravidelne prehodnocujú a prispôbujú v súlade s najnovšími poznatkami.

## 11. **Zmeny zásad ochrany osobných údajov**

Vyhradzujeme si právo zmeniť tieto zásady ochrany osobných údajov v prípade zmien našich služieb alebo právnych požiadaviek. Aktuálna verzia je vždy k dispozícii na našej webovej stránke.