

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung der SaaS-Software "Digitale Tennisschule"**

### **1. Gegenstand der Vereinbarung**

Diese Vereinbarung regelt die Bedingungen für die Nutzung der Software-as-a-Service (SaaS)-Anwendung "Digitale Tennisschule" (im Folgenden als "Software" bezeichnet), die von der Firma Wave-log K.s (im Folgenden als "Anbieter" bezeichnet) bereitgestellt wird.

### **2. Leistungsbeschreibung**

Der Anbieter stellt dem Nutzer die Software "Digitale Tennisschule" als SaaS-Lösung über das Internet zur Verfügung. Die Software wird auf den Servern des Anbieters oder eines beauftragten Dienstleisters gehostet und dem Nutzer über eine Internetverbindung zugänglich gemacht.

### **3. Lizenzgewährung und Nutzungsrechte**

a. Der Anbieter gewährt dem Nutzer eine nicht-exklusive, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Software im Rahmen eines Monats- oder Jahresabonnements.

b. Der Nutzer erhält keinen Zugang zum Quellcode der Software.

c. Der Nutzer darf die Software nur für eigene Zwecke nutzen und ist nicht berechtigt, die Software an Dritte weiterzuverkaufen, zu vermieten, zu verleihen oder anderweitig zu vertreiben.

d. Der Anbieter der SaaS-Software übernimmt keine Verantwortung dafür, dass der Nutzer die für ihn geltenden gesetzlichen Vorschriften einhält. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers, sicherzustellen, dass seine Nutzung der Software in Übereinstimmung mit allen anwendbaren rechtlichen und regulatorischen Anforderungen erfolgt.

### **4. Verfügbarkeit und Service Level**

a. Der Anbieter stellt die Software grundsätzlich durchgängig zur Verfügung.

b. Kurzfristige Unterbrechungen können bei der Durchführung von Updates und Wartungen auftreten, die außerhalb der Hauptnutzungszeiten durchgeführt werden.

### **5. Gebühren und Zahlungsbedingungen**

a. Die Nutzung der Software ist mit einer monatlichen oder jährlichen Gebühr verbunden, wie auf der Webseite des Anbieters oder im Lizenzdokument angegeben.

b. Die Gebühren sind jeweils im Voraus zu entrichten.

c. Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Zugang zur Software zu sperren, wenn der Nutzer mit der Zahlung der Gebühren in Verzug gerät.

### **6. Kündigungsfristen**

a. Das Monatsabonnement kann mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende des laufenden Monats gekündigt werden.

b. Das Jahresabonnement kann mit einer Kündigungsfrist von einem Monat vor Ablauf des Jahres gekündigt werden.

c. Kündigungen über das Nutzerkonto oder schriftlich per E-Mail erfolgen.

## 7. **Haftungsbeschränkung**

- a. Der Anbieter haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- b. Die Haftung des Anbieters ist auf die Höhe der vom Nutzer in den letzten 12 Monaten gezahlten Lizenzgebühren beschränkt.
- c. Der Anbieter übernimmt keine Verantwortung dafür, dass der Nutzer die für ihn geltenden gesetzlichen Vorschriften einhält. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, sicherzustellen, dass seine Nutzung der Software in Übereinstimmung mit den für ihn anwendbaren rechtlichen und regulatorischen Anforderungen erfolgt.

## 8. **Support und Wartung**

- a. Der Anbieter bietet Supportleistungen gemäß den auf der Webseite oder im Vertrag angegebenen Konditionen an.
- b. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Software regelmäßig zu aktualisieren und zu verbessern. Geplante Wartungsfenster werden, soweit möglich, im Voraus angekündigt.
- c. Im Zuge von Supportanfragen, kann es notwendig sein, auf Kundenumgebungen zuzugreifen. Dabei werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Sollte es im Rahmen des Supports erforderlich sein, anonymisierte oder pseudonymisierte Daten zu erheben, gelten hierfür Löschfristen von 36 Monaten.

## 9. **Änderungen der AGB**

Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Nutzer mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten per E-Mail oder über das Nutzerkonto mitgeteilt. Die Änderungen gelten als akzeptiert, wenn der Nutzer die Software nach Inkrafttreten der Änderungen weiterhin nutzt.

## 10. **Beendigung der Vereinbarung**

- a. Der Anbieter kann diese Vereinbarung bei schwerwiegenden Verstößen des Nutzers gegen die AGB ohne Vorankündigung kündigen.
- b. Nach Beendigung der Vereinbarung hat der Nutzer keinen weiteren Zugriff auf die Software. Alle Nutzerdaten werden gemäß der Datenschutzrichtlinie des Anbieters gelöscht.

## 11. **Datenschutz**

Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Nutzers gemäß der auf der Webseite veröffentlichten Datenschutzerklärung.

## 12. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Slowakei. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ist Bratislava.

## 13. **Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Durch die Nutzung der Software erklärt der Nutzer sein Einverständnis mit diesen Bedingungen.

## General Terms and Conditions (GTC) for the use of the SaaS software "Digital Tennis School"

### 1. **Subject of the agreement**

This agreement regulates the conditions for the use of the Software-as-a-Service (SaaS) application "Digital Tennis School" (hereinafter referred to as "Software"), which is provided by the company Wave-log K.s (hereinafter referred to as "Provider").

### 2. **Service description**

The Provider makes the "Digital Tennis School" software available to the User as a SaaS solution via the Internet. The software is hosted on the servers of the Provider or a contracted service provider and made accessible to the User via an Internet connection.

### 3. **Granting of licence and rights of use**

- a. The provider grants the user a non-exclusive, non-transferable license to use the software as part of a monthly or annual subscription.
- b. The user does not receive access to the source code of the software.
- c. The user may only use the software for his own purposes and is not authorised to resell, rent, lend or otherwise distribute the software to third parties.
- d. The provider of the SaaS Software assumes no responsibility for ensuring that the User complies with the legal regulations applicable to it. It is the sole responsibility of the user to ensure that its use of the software is following all applicable legal and regulatory requirements.

### 4. **Availability and service level**

- a. The Provider shall always make the software available.
- b. Short-term interruptions may occur when updates and maintenance are carried out outside the main usage times.

### 5. **Fees and terms of payment**

- a. The use of the software is subject to a monthly or annual fee, as specified on the provider's website or in the license document.
- b. The fees are to be paid in advance.
- c. The provider reserves the right to block access to the software if the user is in arrears with payment of the fees.

### 6. **Cancellation periods**

- a. The monthly subscription can be cancelled with a notice period of one month to the end of the current month.
- b. The annual subscription can be cancelled with a notice period of one month before the end of the year.
- c. Cancellations can be made via the user account or in writing by e-mail.

### 7. **Limitation of liability**

- a. The provider is only liable in cases of intent and gross negligence.
- b. The provider's liability is limited to the amount of the license fees paid by the user in the last 12 months.

c. The Provider assumes no responsibility for ensuring that the User complies with the legal regulations applicable to him. It is the user's responsibility to ensure that his use of the software complies with the legal and regulatory requirements applicable to him.

**8. Support and maintenance**

a. The Provider offers support services in accordance with the conditions specified on the website or in the contract.

b. The Provider reserves the right to regularly update and improve the software. Planned maintenance windows shall be announced in advance as far as possible.

c. During support enquiries, it may be necessary to access customer environments. No personal data is stored in the process. If it is necessary to collect anonymised or pseudonymised data during support, deletion periods of 36 months apply.

**9. Changes to the GTC**

The Provider reserves the right to amend these GTC at any time. The user will be notified of changes by e-mail or via the user account at least 30 days before they come into force. The changes shall be deemed accepted if the user continues to use the software after the changes come into force.

**10. Termination of the agreement**

a. The Provider may terminate this Agreement without prior notice in the event of serious breaches of the GTC by the User.

b. After termination of the Agreement, the User shall have no further access to the Software. All user data will be deleted in accordance with the provider's privacy policy.

**11. Data protection**

The provider processes personal data of the user in accordance with the privacy policy published on the website.

**12. Applicable law and place of jurisdiction**

This Agreement shall be governed by the laws of Slovakia. The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with this agreement is Bratislava.

**13. Final provisions**

Should individual provisions of these GTC be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The invalid provision shall be replaced by a provision that comes closest to the economic purpose of the invalid provision

By using the software, the user declares their agreement with these terms and conditions.

## Všeobecné podmienky používania softvéru SaaS „Digitálna tenisová škola“

### 1. **Predmet zmluvy**

Táto zmluva upravuje podmienky používania aplikácie Software-as-a-Service (SaaS) „Digitálna tenisová škola“ (ďalej len „softvér“), ktorú poskytuje spoločnosť Wave-log K.s (ďalej len „poskytovateľ“).

### 2. **Popis služby**

Poskytovateľ sprístupňuje používateľovi softvér „Digitálna tenisová škola“ ako riešenie SaaS prostredníctvom internetu. Softvér je umiestnený na serveroch Poskytovateľa alebo zmluvného poskytovateľa služieb a sprístupnený Používateľovi prostredníctvom internetového pripojenia.

### 3. **Udelenie licencie a práva na používanie**

- a. Poskytovateľ udeľuje používateľovi nevýhradnú, neprenosnú licenciu na používanie softvéru v rámci mesačného alebo ročného predplatného.
- b. Používateľ nedostáva prístup k zdrojovému kódu softvéru.
- c. Používateľ môže softvér používať len na vlastné účely a nie je oprávnený softvér ďalej predávať, prenajímať, požičiavať alebo inak distribuovať tretím stranám.
- d. Poskytovateľ softvéru SaaS nenesie žiadnu zodpovednosť za to, že používateľ bude dodržiavať zákonné ustanovenia, ktoré sa na neho vzťahujú. Používateľ je výlučne zodpovedný za to, že jeho používanie softvéru je v súlade so všetkými platnými zákonnými a regulačnými požiadavkami.

### 4. **Dostupnosť a úroveň služieb**

- a. Poskytovateľ vždy zabezpečí dostupnosť softvéru.
- b. Pri aktualizáciách a údržbe mimo hlavného času používania sa môžu vyskytnúť krátkodobé výpadky.

### 5. **Poplatky a platobné podmienky**

- a. Používanie softvéru podlieha mesačnému alebo ročnému poplatku, ktorý je uvedený na webovej stránke poskytovateľa alebo v licenčnom dokumente.
- b. Poplatky sa platia vopred.
- c. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zablokovať prístup k softvéru, ak je používateľ v omeškaní s platením poplatkov.

### 6. **Lehoty na zrušenie**

- a. Mesačné predplatné je možné zrušiť s výpovednou lehotou jeden mesiac do konca aktuálneho mesiaca.
- b. Ročné predplatné možno zrušiť s výpovednou lehotou jeden mesiac pred koncom roka.
- c. Zrušenie je možné vykonať prostredníctvom používateľského účtu alebo písomne e-mailom.

### 7. **Obmedzenie zodpovednosti**

- a. Poskytovateľ je zodpovedný len v prípadoch úmyslu a hrubej nedbanlivosti.
- b. Zodpovednosť poskytovateľa je obmedzená výškou licenčných poplatkov, ktoré používateľ zaplatil za posledných 12 mesiacov.
- c. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za to, že používateľ dodržiava právne

predpisy, ktoré sa na neho vzťahujú. Používateľ je zodpovedný za zabezpečenie toho, aby jeho používanie softvéru bolo v súlade s právnymi a regulačnými požiadavkami, ktoré sa na neho vzťahujú.

#### 8. **Podpora a údržba**

- a. Poskytovateľ ponúka služby podpory v súlade s podmienkami uvedenými na webovej stránke alebo v zmluve.
- b. Poskytovateľ si vyhradzuje právo pravidelne aktualizovať a zlepšovať softvér. Plánované okná údržby sa oznamujú v čo najväčšom predstihu.
- c. Pri požiadavkách na podporu môže byť potrebný prístup do prostredia zákazníka. Pri tomto procese sa neukladajú žiadne osobné údaje. Ak je počas podpory potrebné zhromažďovať anonymizované alebo pseudonymizované údaje, uplatňujú sa lehoty na vymazanie 36 mesiacov.

#### 9. **Zmeny VOP**

Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto VOP. O zmenách bude používateľ informovaný e-mailom alebo prostredníctvom používateľského účtu najmenej 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Zmeny sa považujú za prijaté, ak používateľ pokračuje v používaní softvéru po nadobudnutí účinnosti zmien.

#### 10. **Ukončenie zmluvy**

- a. Poskytovateľ môže ukončiť túto zmluvu bez predchádzajúceho upozornenia v prípade závažného porušenia VOP zo strany používateľa.
- b. Po ukončení Zmluvy Užívateľ nebude mať k Softvéru žiadny ďalší prístup. Všetky údaje používateľa budú vymazané v súlade so zásadami ochrany osobných údajov poskytovateľa.

#### 11. **Ochrana údajov**

Poskytovateľ spracúva osobné údaje používateľa v súlade so zásadami ochrany osobných údajov uverejnenými na webovej stránke.

#### 12. **Uplatniteľné právo a súdna právomoc**

Táto zmluva sa riadi slovenským právom. Výhradným miestom súdnej právomoci pre všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou je Bratislava.

#### 13. **Záverečné ustanovenia**

Ak by jednotlivé ustanovenia týchto VOP boli alebo sa stali neplatnými, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Neplatné ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktoré sa najviac približuje hospodárskemu účelu neplatného ustanovenia

Používaním softvéru používateľ vyhlasuje, že súhlasí s týmito VOP.